



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az Európai Parlament **Általános Adatvédelmi Rendelete**, a **GDPR** (General Data Protection Regulation) 2018. május 25-étől lép életbe, amelynek felnőttképzési iskolánk, a **Grafodidakt Plusz Stúdió Kft., (továbbiakban Adatkezelő) eleget kíván tenni.** Intézményünk tiszteletben tartja az érdeklődők és az oktatásban résztvevők személyhez fűződő jogait.

1. ADATKEZELŐ

GRAFODIDAKT PLUSZ STÚDIÓ Grafológiai és Művészeti Személyiségfejlesztő Kft. (Cégjegyzékszám 01-09-886982 Adószám 14059698-2-43 Intézményi engedély FMK 00239-2008) iskolarendszeren kívüli felnőttképzést folytató intézmény. Ügyvezető, kapcsolattartó Rénes Tiborné (Eller Gertrúd). Székhely és levelezési cím: 1184. Budapest, Kézműves u. 8./A. III.10. Email: grafostudio@digikabel.hu

2. ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapját a Felnőttképzési jogszabályi felhatalmazások, szolgáltatáshoz kapcsolódó jogi előírások, másrészt az adatok közlésének önkéntessége teremti meg.

- » Az Adatkezelő az iskolarendszeren kívüli felnőttképzésnek megfelelően, a Felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21. § (1) bekezdésében felsorolt személyes adatokat, hivatalosan regisztrált iskolaként kezeli az adott felnőttképzés/tanfolyam/akkreditált továbbképzés során.
- » Továbbá az információs, önrendelkezési jogról, és információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Adatvédelmi törvény”) rendelkezéseinek megfelelően jár el.
- » Tájékoztatjuk, hogy a képzésre, vizsgákra jelentkezés, beiratkozás, vagy tanácsadói szolgáltatás során, az adatok megadásával hozzájárulását adja az Adatkezelőnek (Grafodidakt Plusz Stúdió Kft-nek) az Info tv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja szerinti adatkezeléshez.
- » Humán tanácsadás és felnőttképzéshez tartozó egyéb szolgáltatásnál a Megbízási szerződéshez szükséges adatok megadását szintén a fenti törvényi előírások határozzák meg.
- » A humán tanácsadást segítő egyéb információk átadása önkéntes, amelyeket az Adatkezelő a Megbízási szerződés szerint meghatározva, titoktartással, adatvédelemmel kezeli.
- » A megadott adatok, információk valóságáért az adatot megadó személy a felelős.

Az érintettek köre, az adatkezelés célja, megvalósulása:

Képzésre, tanfolyamokra, iskolai programjainkra jelentkezők, érdeklődők, beiratkozók, akik a választott program megkezdéséhez tájékoztatást kérnek, illetve leadják személyes adataikkal a jelentkezési lapot. Továbbá a humán tanácsadási szolgáltatást igénylők. Az oktatási cél és tanácsadási cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig, kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, a cél elérésére alkalmas, továbbá a Felnőttképzési törvény a képzőintézmény számára előírja. A jelentkezőtől kért személyes adatok megadása a képzési dokumentumokon a szolgáltatások (képzés, tanfolyam, vizsgáztatás) igénybevételeinek feltétele.

A szolgáltatást igénybe vevő kérelmezheti az adatkezelőnél:

- » tájékoztatását személyes adatai kezeléséről
- » személyes adatainak helyesbítését, módosítását változás esetén
- » személyes adatainak törlését, kivéve, ha az adatkezelést a képzéshez kapcsolódó törvény rendeli

A személyes adatkezelés, adatvédelem és jogorvoslat törvényeiről, a felnőttképző szabályokról szóló **Adatkezelési és adatvédelmi szabályzatot** kérheti az intézményvezetőtől. **Adatkezelési nyilatkozatát** aláírhatja a Jelentkezési lapon, beiratkozás, megbízási/képzési szerződés során. **Nyilatkozhat érdeklődő levelében** (csak név, email elérhetőség megadásával) arról, hogy Címlistán szerepelve kér-e tájékoztatást később induló iskolai programjainkról, illetve jelezheti, hogy nem kér és töröljük a rendszerből.

Képzésre jelentkezés esetén az alábbi adatok rendelkezésre bocsátását kérjük:

- » vezetéknev, keresztnév, születési név
- » születési hely, idő
- » anyja leánykori neve
- » állandó lakcím, levelezési elérhetőség (cím, település, irányítószám, ország)
- » e-mail cím
- » telefonszám
- » állampolgárság
- » legmagasabb iskolai végzettség
- » foglalkozás
- » munkahely neve
- » nyelvismeret és annak fokozata
- » továbbképzési tanfolyamhoz kapcsolódó elővégzettség szintje, formája

ADATBIZTONSÁG ÉS HOZZÁFÉRÉS

Az adatkezelő kiemelten törekszik a személyes adatok biztonságos kezelésére, ezért megteszi azokat a technika, szervezési intézkedéseket és kialakítja az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

- » Az adatkezelő informatikai eszközökkel, technikai móddal törekszik védeni az elektronikus és papíralapú dokumentumokat, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
- » Az adatkezelő a személyes adatokat kizárólag az adott feladat jogszerű teljesítéséhez használja, s titoktartási kötelezettsége az iskolai/képzési tevékenység befejezése után is fennáll.
- » Az iskolai oktatók, vizsgáztatók munkaköri feladatuk, megbízatásuk ellátásával összefüggésben a képzés/vizsga során a fenti Felnőttképzési törvény szerinti képzési dokumentációihoz és azokon szereplő személyes adataikhoz hozzáférhetnek és kezelhetik. *(pl. jelentkezési lap, képzési szerződés, tanulmányi törzslap, képzési napló, vizsgadokumentációk stb.).*
- » Az adatok harmadik (intézményen kívüli) félnek történő átadása kizárólag a felnőttképzési törvényben meghatározott módon történhet *(pl. Oktatási Hivatal részéről képzői ellenőrzés).*

INTÉZMÉNYI CÍMLISTA

Azon érdeklődők elérhetőségét, (telefonszám, e-mail cím) akik nem iratkoztak be, vagy már iskolánkban végeztek, megőrizzük annak érdekében, hogy egy későbbi időpontban induló oktatási szolgáltatásról, aktuálisan értesítést tudjunk küldeni.

- » A címlistára kizárólag iskolai programunk iránt érdeklődő, tájékoztatót kérő levél és beiratkozás során kerülhet fel a személy. Tájékoztatót kérő, érdeklődő levél vagy telefonhívás nélkül, (ahol szintén célzott és önkéntes az adat megadása) nem rögzítünk adatokat, nem keresünk senkit!
- » Iskolánk kizárólag olyan címlistát kezel elektronikus rendszerében, amelyhez tájékoztató kérésű céllal, önként adták meg az elérhetőségeket, amellyel egyértelmű a célzott kapcsolati igény.
- » A címlistáról kérés esetén töröljük az érdeklődő nevét, elérhetőségét, majd nem küldünk több képzési, szolgáltatási információt.
- » Kizárólag az iskola friss szolgáltatásainak, képzéseinek ajánlásához, továbbá belső fejlesztésre, képzési minőségbiztosítási javítás érdekében használjuk fel a címlistánkat *(pl. célközönségünk tanfolyami igényének felmérése, képzési ajánlat kialakítása).*

MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS, HALLGATÓI ELÉGEDETTSÉG ÉS PANASZKEZELÉS

Iskolánk a felnőttképzést folytató szolgáltatásairól a képzési minőségbiztosítási folyamat részeként papíralapú felmérést készít és ügyintézkést folytat a képzés során felmerülő problémák megoldására.

- » A kérdőívek és beadványok kitöltése anonim történik, de a képzésben résztvevő tetszés szerint megadhatja a személyes adatait: név, elérhetőség, amellyel önként felvállalja véleményéhez a személyét. A képzésben résztvevő véleményét személyes adatokkal nem adjuk ki, vagy kizárólag a hallgató engedélyével tesszük nyilvánosan közzé.

ISKOLAI WEBOLDALUNK

Intézményünk weboldalát (www.grafodidaktplusz.hu) az érdeklődők névtelenül, adatok megadása, regisztráció nélkül olvashatják, amelyen cégünk működését, szolgáltatásait, aktuális iskolai képzéseket, az ajánlott programokat, tanfolyamokat ismerhetik meg.

- » Intézményünk nem foglalkozik internetes, weboldalon keresztül történő adatgyűjtéssel.
- » Iskolánk iránti érdeklődés esetén, a weboldalon megadott, zártrendszerű levelezési formában, vagy telefonos elérhetőségeinken vehetik fel velünk a kapcsolatot.
- » Kérhetnek írásos képzési tájékoztatást név, elérhetőség megadásával. Amennyiben később nem szeretnének további tájékoztatást, ezeket az adatokat kérésükre töröljük a rendszerünkben.
- » Jelentkezési szándék esetén letölthető oldalunkról a jelentkezési lapunk, amelyen a fentebb leírt képzési törvénynek megfelelően adhatják meg személyes adataikat, a beiratkozás feltételeként.
- » Jelentkezés során arra törekszünk, hogy az Ön személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése csak az adott képzés, tanfolyam, iskolai program igénybevételéhez szükséges mértékben, illetve az Ön rendelkezésének megfelelően, továbbá a hatályos jogszabályi rendelkezések betartásával történjen.

FACEBOOK OLDALUNK

Intézményünk elérhető a Facebook közösségi portálon is. Az adatkezelés célja a cégünk weboldalán is található tartalmak megosztása, az iskolánk népszerűsítése. A Facebook oldal segítségével az érdeklődő tájékozódhat a felnőttképzést folytató intézmény legújabb eseményeiről és szolgáltatásairól.

- » Az oldalon való aktivitással (kedvelés, tetszik, megosztás, szimbólumok gomb) támogathatja híreinket, iskolánk megismerését, képzési működésünket. A Facebook oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamra az érdeklődő az oldalon található „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, megjelenő hírfolyamokat.
- » Facebook oldalunkon szintén kizárólag belső (zárt) levelezési formában, érdeklődésre küldünk válaszlevelet. Facebook üzenet során átirányítjuk a kapcsolatot e-mail levelezőrendszerünkbe! Mindaddig, amíg az érdeklődő személy zárt levelezés útján ide nem ad meg elérhetőséget, nem küld érdeklődő levelet, nem rögzítünk semmilyen adatot.
- » Facebookon történő kapcsolatfelvételnél, a bejelölők, linkelők, önmagukról nyitottan megadott (de számunkra nem célzottan megküldött) személyes adatait nem gyűjtjük, nem használjuk.
- » Ön névtelenül is olvashatja iskolai oldalainkat, híreinket és nézheti át szolgáltatásainkat.

Ügyfeleink személyes adataikról tájékoztatást, ezek módosítását, törlését az adatkezelőnél személyesen, telefonon vagy e-mailben kezdeményezhetik. Ha az adatkezelő a kérelmet (módosítást, törlést) jogosnak találja, haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasz esetén

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu